Информация об идентификации социальных (транспортных) карт

С 03.08.2020 в федеральном законодательстве вступили в силу изменения в части проведения идентификации транспортных карт. Пополнение социальных карт до 01.10.2020 будет проходить в обычном режиме. После 01.10.2020 можно будет пополнить только идентифицированные социальные карты.

В настоящее время идентификация проводится держателями социальных карт самостоятельно в личном кабинете на сайте transport.nko.rr. Подробная инструкция размещена на сайте Департамента: <https://it.ivanovoobl.ru/>.

Консультационная помощь в прохождении идентификации организована в территориальных органах социальной защиты населения Ивановской области (телефон для предварительной записи - 8-800-100-1660) и в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Ивановской области (телефон для предварительной записи - 8-4932-90-30-79).

При возникновении ошибки «карта не найдена» необходимо убедиться в том, что данная социальная карта пополнялась в текущем году. В противном случае, карту необходимо будет пополнить в пунктах пополнения социальных карт и пройти идентификацию.

Важно: для каждой транспортной карты необходимо создать свой личный кабинет.

В случае ошибочного добавления карт в личный кабинет, необходимо выбрать ошибочно добавленную карту и нажать на кнопку «отвязать».

При возникновении дополнительных вопросов можно обратиться в адрес разработчика сайта transport.nko.rr по телефону горячей линии 8-800-505-48-02, либо направить запрос на электронный адрес разработчика сайта: transport@nko.rr.ru. Горячая линия технической поддержки разработчика сайта работает круглосуточно, в связи с большим количеством поступающих обращений, время ожидания может быть увеличено.

Инструкция по идентификации социальной (транспортной) карты

1. Перейти по ссылке https://transport.nko-rr.ru/;

2. Нажать кнопку «Зарегистрироваться»;

3. Ввести номер своего телефона и нажать кнопку «Получить SMS с кодом»;

4. Согласиться с условиями Публичной Оферты. Нажать кнопку «Согласиться»;

5. После получения SMS-кода, ввести его в поле «Код подтверждения», нажать кнопку «Подтвердить»;

6. Ввести логин (логин должен начинаться с буквы. Может содержать только цифры, буквы и символ подчеркивания) и пароль (длина должна быть не менее 8 символов на латинице);

7. После входа в Личный кабинет нажать на кнопку «Добавить транспортную карту» и ввести номер Вашей социальной карты первые девятнадцать цифр расположенных над фотографией .

В случае возникновения ошибки «Карта не найдена» необходимо убедиться в том, что данная социальная карта пополнялась в текущем году. В противном случае, карту необходимо будет пополнить в пунктах пополнения социальных карт и пройти идентификацию.

Важно: для каждой транспортной карты необходимо создать свой личный кабинет.

В случае ошибочного добавления карт в личный кабинет, необходимо выбрать ошибочно добавленную карту и нажать на кнопку «отвязать»;

8. В личном кабинете появятся два баннера: Пустой баннер и «Добавить карту», необходимо выбрать Пустой баннер, после чего Вам необходимо нажать кнопку «Идентифицировать»;

9. Ввести необходимые данные для идентификации (ФИО, год рождения, СНИЛС или ИНН, паспортные данные) и нажать кнопку «Отправить запрос»;

10. С этого момента начинается процесс идентификации. Обычно он занимает от 20 минут. В это время статус транспортной карты отражается как «Идентификация»;

11. После проверки данных статус транспортной карты будет отражаться как «Идентифицирован»;

12. В случае, если данные были введены некорректно, будет отражаться статус «Ошибка идентификации»;

13. В случае ошибки необходимо повторить действия пункта 9 данной инструкции.

В случае возникновения вопросов можно обращаться в службу технической поддержки ООО НКО «Расчетные Решения» по телефону: 8 (800) 505-4802, Департамент развития информационного общества Ивановской области по телефону: 8-930-330-1564, Департамент социальной защиты населения Ивановской области по телефону: 8-800-100-1660.